

PRIVATLIVSPOLITIK FOR BEHANDLING AF KUNDEOPLYSNINGER FOR MOVE UNITED IVS

1. GENEREL INFORMATION

- 1.1 Move United er et socialt fællesskab, der igennem en app forbinder blinde og svagsynede med seende motionister, til en gåtur i parken, en løbetur eller til en omgang træning i det lokale fitnesscenter ”**Appen**”.
- 1.2 Dette dokument vedrører Move United IVS, CVR-nr. 39986361 med registreret adresse Gustav Adolfs Gade 14, 4., 2100 København Ø (“**Move United**”, “**vi**” eller “**os**”) og indeholder Move Uniteds privatlivspolitik vedrørende indsamling og behandling af Personoplysninger (denne ”**Privatlivspolitik**”).

2. DEFINITIONER

- 2.1 “**Gældende persondatalovgivning**” henviser til den generelle forordning om databeskyttelse (forordning nr. 2016/679), som suppleres og gennemføres ved lov nr. 502 af 23. maj 2018 (Databeskyttelsesloven) og relateret national lovgivning, samt Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/58/EF af 12.juli 2002 om behandling af personoplysninger og beskyttelse af privatlivets fred i den elektroniske kommunikationssektor (E-Privacy direktivet) samt nationale implementeringer heraf.
- 2.2 “**Personoplysninger**” betyder enhver form for information om en fysisk person, der direkte eller indirekte kan identificeres ved en identifikator som eksempelvis navn, adresse, lokaliseringsdata eller IP-adresser.
- 2.3 “**Behandling**” betyder enhver aktivitet, som personoplysninger gøres til genstand for som eksempelvis indsamling, organisering, opbevaring, sletning eller videregivelse.
- 2.4 “**Dataansvarlig**” henviser til os i dette tilfælde, idet vi afgør, til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler der må foretages Behandling af Personoplysninger.

3. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

- 3.1 Vi Behandler følgende Personoplysninger, når du opretter en profil hos os:
 - (a) fulde navn;
 - (b) e-mailadresse;
 - (c) køn;
 - (d) hvorvidt du er synsnedset eller normalt seende;

- 3.2 Hvis du opretter din profil via Facebook eller Google Behandler vi følgende Personoplysninger om dig, medmindre du ikke har tilladt Facebook og Google at disse Personoplysninger videregives:
- (a) fulde navn;
 - (b) e-mailadresse ; og
 - (c) profilbillede.
- 3.3 Vi er ude af stand til at oprette dig som bruger medmindre du stiller ovenstående Personoplysninger til rådighed for os.
- 3.4 Vi kan Behandle følgende Personoplysninger, som du afgiver, når du er logget på Appen:
- (a) lokalitetsoplysninger i form af startadresser (for at vise dig relevante motionsaftaler i dit lokalområde);
 - (b) kort biografi;
 - (c) portrætbillede; og
 - (d) brugerindhold som du slår op, uploader og/eller deler på Appen.
- 3.5 Når du opretter en motionsaftale Behandler vi følgende Personoplysninger:
- (a) hvilken type af motion du vil tilbyde eller modtage; og
 - (b) startadresse, hvorfra du vil starte din motionsaftale.
- 3.6 Når du indrapporterer fejl eller forbedringer Behandler vi følgende Personoplysninger:
- (a) teknisk data, herunder informationer om din enhed (model, skærmstørrelse, processor samt styresystem) ; og
 - (b) navn og e-mailadresse.
- 3.7 Hvis du har tilmeldt dig vores nyhedsbrev: fulde navn, e-mailadresse, hvorvidt du er blind/svagtsynet eller seende.
- 3.8 Vi kan også behandle oplysninger om dit unikke bruger ID.

4. FORMÅLET MED BEHANDLINGEN

- 4.1 Vi Behandler ovenstående Personoplysninger med følgende formål:
- (a) for at administrere din brugerkonto;
 - (b) for at tilgængeliggøre og levere Appen med det formål at sikre relevante og optimale matches mellem motionister;
 - (c) for at levere nyhedsbreve og marketing fra os og vores samarbejdspartnere;
 - (d) for at informere dig om servicemeddelelser og kommunikere med dig;
 - (e) for at forbedre og udvikle Appen, samt for at analysere din brug af vores service; og
 - (f) for at sikre den tekniske funktion af Ydelsen og for at hindre brug af Ydelsen i strid med anvendelsesvilkårene.



5. AUTOMATISKE INDIVIDUELLE AFGØRELSER, HERUNDER PROFILERING

5.1 Dine Personoplysninger er ikke genstand for en automatisk behandling.

6. RETSGRUNDLAG

6.1 I det følgende kan du for hvert behandlingsformål se, på hvilket grundlag vi behandler dine Personoplysninger:

Personoplysning	Formål	Behandlingsgrundlag
- fulde navn; - e-mailadresse; - køn; og - hvorvidt du er synsnedset eller normalt seende.	At administrere din brugerkonto. Punkt ovenfor: 4.1(a).	Behandlingen er nødvendig for opfyldelsen af en kontrakt med dig eller til gennemførelse af foranstaltninger forud for indgåelse af en kontrakt.
- kort biografi; - portrætbillede; - hvilken type af motion du vil tilbyde eller modtage; - startadresse.	At tilgængeliggøre og levere Servicen med det formål at sikre relevante og optimale matches mellem motionister, når der skal oprettes motionsaftaler. Punkt ovenfor: 4.1(b).	Behandlingen er nødvendig for at kunne forfølge vores legitime interesser i Appens formål, nemlig at forbinde blinde og svagsynede med seende motionister, til en gåtur i parken, en løbetur eller til en omgang træning i det lokale fitnesscenter.
- navn; - e-mailadresse; og - hvorvidt du er blind/svagsynet eller seende.	At levere nyhedsbreve og marketing fra os og vores samarbejdspartnere. Du har afgivet dit samtykke til at modtage nyhedsmail fra os på vores hjemmeside. Punkt ovenfor: 4.1(b).	Du har givet samtykke til, at Behandlingen af Personoplysningerne kan ske.
- navn; - e-mailadresse; og - dit unikke bruger ID.	At informere dig om servicemeddelelser og kommunikere med dig. Du får informationer om, når din motionsaftale er blevet booket, når du modtager en ny chatbesked, eller hvis din motionsaftale er blevet aflyst. Du kan også få informationer om, når den præcise startadresse er blevet delt med brugeren. Punkt ovenfor: 4.1(d).	Behandlingen er nødvendig for opfyldelsen af en kontrakt med dig eller til gennemførelse af foranstaltninger forud for indgåelse af en kontrakt. Behandlingen kan også være nødvendig for at kunne forfølge vores legitime interesser i at kommunikere med dig.



<ul style="list-style-type: none"> - teknisk data, herunder informationer om din enhed (model, skærmstørrelse, processor og styresystem); - navn og e-mailadresse; og - brugerindhold som du slår op, uploader og/eller deler på Appen. 	<p>At forbedre og udvikle Servicen, samt for at analysere din brug af Ydelsen.</p> <p>Punkt ovenfor: 4.1(e).</p> <p>At sikre den tekniske funktion af Ydelsen og for at hindre brug af Ydelsen i strid med anvendelsesvilkårene.</p> <p>Punkt ovenfor: 4.1(f).</p>	<p>Behandlingen er nødvendig for at kunne forfølge vores legitime interesser.</p> <p>Vores legitime interesse i Behandlingen er at informationerne indsamles til brug for fejlmelding, når du giver os feedback eller rapporterer om fejl i Appen, igennem vores rapporteringsværktøj.</p> <p>Vi logger også data for at vedligeholde og forbedre vores service.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - fulde navn; - antal motionsaftaler; og - antal gennemførte motionsaftaler. 	<p>At forbedre og udvikle Servicen, samt for at analysere din brug af Ydelsen.</p> <p>Punkt ovenfor: 4.1(e).</p>	<p>Behandlingen er nødvendig for at kunne forfølge vores legitime interesser.</p> <p>Vores legitime interesse i Behandlingen er at lave scoreboards, hvor du kan vinde præmier og for at se om brugerne gennemfører de aftaler, som de indgår.</p>

6.2 Du har ubetinget ret til at gøre indsigelser mod Behandling af dine Personoplysninger til brug for direkte marketing. Du har også ret til at tilbagekalde dit forudgående samtykke. Tilbagekaldelsen af dit samtykke har ingen konsekvenser for den lovlige Behandling af Personoplysningerne forud for tilbagekaldelsen, ligesom vi fortsat må Behandle dine Personoplysninger på andet retligt grundlag, bortset fra direkte marketing.

6.3 Hvis du gør indsigelse mod Behandlingen af dine Personoplysninger, som behandles på baggrund af vores legitime interesser, vil vi straks ophøre med at behandle dine oplysninger til disse formål.

7. MODTAGERE AF PERSONOPLYSNINGER

7.1 Vi kan dele og videregive dine Personoplysninger til relevante modtagere såsom udbydere af hostingydelser for vores hjemmeside.

7.2 Nedenstående modtagere er etableret uden for EU/EØS, og vi anvender derfor de nedenstående i tabellen specificerede sikkerhedsforanstaltninger i forbindelse med dataoverførslerne. Du er velkommen til at kontakte os for yderligere information angående dataoverførslerne.

Modtager/ kategori af modtagere	Tredjeland uden tilstrækkeligt beskyttelsesniveau	Anvendt sikkerhedsforanstaltning
---------------------------------	---	----------------------------------



Udbyder til brug for e-mail håndtering	USA	Privacy Shield
Udbyder til udsendelse af nyhedsmail	USA	Privacy Shield
Cloud Computing Services	USA	Privacy Shield
Kommunikationsplatform	USA	Privacy Shield
Projektstyringsystem	USA	Privacy Shield

7.3 Når du besøger vores website, kan du blive henvist til andre hjemmesider, hvor Behandlingen dine Personoplysninger ikke er under vores kontrol. De andre hjemmesiders privatlivspolitik regulerer Behandlingen af dine personoplysninger på det pågældende website.

8. BESVARELSE AF JURIDISKE HENVENDELSER OG FOREBYGGELSE AF SKADE

Vi kan tilgå, bevare og dele dine Personoplysninger til besvarelsen af en juridisk henvendelse (eksempelvis ransagningskendelser, retskendelser, indstævninger eller lignende), eller, hvis det er nødvendigt for at opdage, forhindre eller påtale svindel eller anden ulovlig aktivitet, beskytte os selv, dig eller andre brugere, herunder som en del af en efterforskning.

9. COOKIES, PIXELS OG ANDRE SYSTEMTEKNOLOGIER

Vi indsamler ikke information ved at anvende teknologi såsom cookies, pixels og lokal lagring (på din browser eller enhed).

10. OPBEVARING AF PERSONOPLYSNINGER

10.1 Vi opbevarer dine Personoplysninger i den følgende periode:

Kategori af Personoplysninger	Slettefrist
Alle oplysninger du giver os i Appen	Vi opbevarer dine Personoplysninger indtil du vælger at slette din profil.
Samtykke	Hvis vi har indhentet til samtykke til markedsføring, så opbevare vi samtykket, så længe, at vi anvender det og indtil to år efter, at det har været anvendt sidste gang.

Move United fører statistik af antal gennemførte aftaler, antal oprettede aftaler, startsted for aftaler.

11. BØRN

Vi indsamler ikke Personoplysninger om personer under 15 år med viden herom. Kontakt venligst GDPR@moveunited.dk, hvis du bliver bevidst om, at et barn, som du er forælder til eller værge for, har givet os adgang til Personoplysninger uden dit samtykke, for at udøve din ret til at få indsigt i, berigtige, slette, begrænse Behandlingen af Personoplysningerne eller gøre indsigelse mod Behandlingen.

12. DINE RETTIGHEDER

12.1 Du er berettiget til at anmode om indsigt i og yderligere information om Behandlingen af dine Personoplysninger, eller anmode om at vi retter, berigtiger, fuldender, sletter eller



begrænser Behandlingen af dine Personoplysninger. Du er berettiget til to (2) gange om året at bede om en gratis kopi af dine Personoplysninger, som vi behandler. Vi er berettiget til at kræve et rimeligt gebyr baseret på vores administrative omkostninger, såfremt du ønsker yderligere kopier.

- 12.2 Du er berettiget til at få begrænset Behandlingen af dine Personoplysninger, hvis;
- i. du har anfægtet nøjagtigheden af Personoplysningerne,
 - ii. behandlingen er ulovlig, og du har anmodet om en begrænsning heraf,
 - iii. vi ikke længere har brug for dine Personoplysninger til det oprindelige formål, men vi kræver det for at etablere, udøve eller forsvare rettigheder, eller
 - iv. en vurdering af hvilket hensyn der vejer tungest i forbindelse med en anmodning om sletning er i gang.
- 12.3 Hvor vores Behandling er automatisk og baseret på samtykke eller opfyldelse af en aftale, har du ret til dataportabilitet. Dataportabilitet betyder, at du kan modtage Personoplysningerne, som du har givet os adgang til, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, og at du har ret til at overføre Personoplysningerne til en anden dataansvarlig.

13. KONTAKTINFORMATION

Ønsker du at udøve dine rettigheder, eller har du spørgsmål angående vores Behandling af dine Personoplysninger, bedes du kontakte os på GDPR@moveunited.dk. Hvis du vil afmelde dig som bruger, kan du gøre det ved at skrive en e-mail til afmeld@moveunited.dk. Du har også mulighed for at sende os et brev til vores adresse Gustav Adolfs Gade 14, 4., 2100 København Ø. I dit brev/din e-mail bedes du venligst angive dit fulde navn og din e-mailadresse der blev anvendt til registreringen, hvis du vil udøve dine rettigheder, som beskrevet ovenfor.

- 13.1 Hvis du ønsker at klage over vores Behandling af dine Personoplysninger, har du mulighed for at indsende din klage til den kompetente lokale tilsynsmyndighed. Du kan læse mere om de lokale tilsynsmyndigheder på følgende link: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.

14. MEDDELELSE OM ÆNDRING AF DENNE PRIVATLIVSPOLITIK

- 14.1 Hvis vi foretager ændringer i denne Privatlivspolitik, giver vi dig meddelelse herom her på vores hjemmeside og via e-mail. Såfremt ændringerne kræver dit samtykke, giver vi dig yderligere, særskilt meddelelse og anmoder om dit samtykke i overensstemmelse med Gældende Persondatalovgivning.

